

- [a](#)
- [a](#)

Infos pratiques

Lieu

UCM Namur (Wierde)

Chaussée de Marche, 637
5100 Namur (Wierde)

Contrat

Contrat à durée indéterminée

Temps plein

Secteur

Service aux indépendants et PME

Référence

01101

PMO & Program Manager Offre clôturée

Namur (Wierde)

Rejoins l'équipe UCM et épanouis-toi en participant au développement de l'entrepreneuriat !

UCM, c'est quoi ?

UCM est l'organisation de représentation et d'accompagnement des indépendants et entrepreneurs francophones. Nos équipes ont pour rôle d'aider des milliers d'entrepreneurs et d'entreprises dans leur développement quotidien, avec pour objectif collectif d'œuvrer à la prospérité économique de notre pays.

Des forces partagées

Guidée par la volonté de booster le développement des indépendants et des entrepreneurs, UCM est une organisation vectrice d'**énergie**. C'est grâce à son sens de l'**humain** et des **responsabilités** mais aussi à sa connaissance profonde des différents secteurs, qu'UCM compte atteindre sa mission : **réussir un projet de société(s)**.

Le « PMO et Program Manager » chez UCM : un vrai besoin !

Tu rejoins le « PMO Office » qui est composé de deux autres PMO & Program Manager, ainsi que de la responsable du département.

Ta mission ?

En tant que **PMO au sein du PMO office**, tu es garant de la qualité de gestion du portefeuille de projets sous ta responsabilité, et crées une vision globale et synthétique de celui-ci à destination de la direction.

- Leader, tu contrôles la conduite de projets transversaux :
 - Tu définis les standards méthodologiques et les KPI et veilles à leur application
 - Tu organises l'implémentation des bonnes pratiques à suivre
- Méthodique et cartésien, tu assures le reporting du suivi du portefeuille de projets auprès de la Direction, des comités et des responsables de projets et de programmes ;
- Tu coordonnes et structures la définition et la communication du portefeuille de projets afin de t'assurer de son adéquation avec la vision stratégique de l'organisation ;
- Coopératif, tu apportes un support aux responsables opérationnels :
 - Tu mets à disposition des outils méthodologiques et techniques pour la gestion de projets/programmes (NQI ou autres)
 - Tu détermines les besoins en technique de conduite de projets/programmes
 - Tu veilles à ce que la formation nécessaire soit fournie (soit par l'externe, soit par toi-même)
 - Tu participes à la mise en place des systèmes d'échange de best practices pour stimuler l'amélioration continue

Par la suite, ta double casquette t'amènera également, en tant que **Program Manager**, à superviser un ensemble de projets transversaux.

- Tu t'assureras que les processus du programme ainsi que les formats des livrables de gestion de projet soient respectés, et ce, en collaboration avec les chefs de projet. Tu vérifieras que les projets suivent bien le cas d'affaire et que le change management soit correctement effectué ;
 - Tu anticiperas avec les chefs de projet au mieux tout événement pouvant avoir un impact négatif sur le planning, budget, périmètre, ou qualité en identifiant les risques et en proposant des mesures pour l'éviter.
 - Tu soutiendras activement les chefs de projet en participant à la communication ou toutes autres actions de « change management » afin d'assurer l'adhésion de l'organisation aux changements amenés par les divers projets sous ta responsabilité ou les orientations de pilotage de l'organisation.
 - Tu as à cœur de garder le client au centre des réflexions, notamment pour lui fournir des solutions qui répondent à ses préoccupations.

Nous cherchons

Un profil professionnel

Tu as...

- Un master ou équivalent par expérience
- Une expérience avérée dans la gestion de projets d'envergure dans un contexte transversal
- Une bonne maîtrise des méthodologies de gestion de projets IT (Prince 2, Agile, ...)
- Un fort intérêt pour les chiffres et une très bonne maîtrise du logiciel excel
- Une vision large qui te permet d'anticiper les événements futurs et qui t'aide à collaborer avec les autres départements de l'entreprise
- Une forte orientation client : la satisfaction du client ainsi que la qualité des services qui lui sont offerts sont au cœur de tes préoccupations. Tu disposes à cette fin d'un esprit d'équipe qui te permet de favoriser les collaborations internes et d'anticiper les besoins des clients (internes et externes).
- Une bonne capacité à gérer tes émotions et ton stress

Un profil humain

Tu es...

- Curieux, tu as hâte d'en apprendre davantage sur le fonctionnement d'un groupe social
- Flexible et capable de t'adapter à ton environnement
- Stratège et fédérateur, tu fais preuve d'une grande capacité d'écoute et d'analyse et tu te distingues par un esprit de synthèse efficace
- Capable d'affirmer ton leadership dans une structure matricielle
- Orienté vers le changement, tu t'épanouis dans un environnement mouvant
- Proactif, optimiste et orienté résultats

Notre offre - des avantages indéniables

- Un contrat temps plein, à durée indéterminée
- Une opportunité de participer à un projet qui a du sens
- De superbes défis à relever au sein d'une société en pleine évolution où l'humain occupe une place centrale
- Un package salarial complet, assorti de nombreux avantages extra-légaux
 - Un véhicule de société et carte essence
 - 20 jours de congé légaux, 2 jours de vacances complémentaires et 12 jours de RTT
 - Télétravail structurel 2 jours par semaine et flexibilité horaire
 - Assurances groupe cadre et hospitalisation
 - Avantages adsl
 - Prime de fin d'année
 - Chèques-repas
 - Un plan bonus collectif dont le montant cible est de 500€ brut/an
 - Chèque-cadeau de fin d'année
 - Complément allocations familiales
 - Formations internes
- Un environnement de travail propice à l'épanouissement
- Des équipes soudées, qui n'hésitent pas à partager de nombreux moments conviviaux (fête du personnel, teambuildings...)

Intéressé(e) ?

As-tu des questions ? Pauline est là pour y répondre.

Pauline Henin (pauline.henin@ucm.be) ou +32 81 32 06 20

Attention : merci de noter qu'aucune candidature envoyée par un bureau de recrutement non mandaté expressément par UCM, ne sera retenue.

[< Retour aux offres](#)

/