

- [a](#)
- [a](#)

Le Groupe social et économique UCM propose une gamme complète de services spécialisés qui assurent une gestion plus efficace de l'entreprise : Guichet d'entreprises, Caisse d'assurances sociales, Secrétariat social, Caisse d'allocations familiales. Présente en Wallonie et à Bruxelles, le Groupe accompagne les indépendants et dirigeants de PME à chaque étape de la création et du développement de leur activité.

700 collaborateurs motivés exercent plus de 80 métiers au service des indépendants.

Infos pratiques

Lieu

UCM Namur (Wierde)

Chaussée de Marche, 637
5100 Namur (Wierde)

Contrat

Contrat de remplacement

Temps plein

Secteur

Service aux indépendants et PME

Référence

00670

Community Manager Offre clôturée

Namur (Wierde)

Votre mission

En tant que Community manager au sein du département Marketing, vous proposez et coordonnez la présence digitale d'UCM sur les médias sociaux. Interlocuteur privilégié d'UCM sur les réseaux sociaux vous contribuez à renforcer l'image de l'entreprise, à atteindre les objectifs marketing et à faire vivre aux clients la meilleure expérience possible.

Plus précisément, vous serez amené(e) à :

- Participer à la définition de la stratégie marketing digitale d'UCM sur les réseaux sociaux ;
- Concevoir, mettre en œuvre et coordonner la réalisation de projets de communication axés sur les réseaux sociaux ;
- Animer quotidiennement l'ensemble des réseaux sociaux : LinkedIn, Facebook, Youtube et des souhaits d'ouverture vers Instagram ;
- Gérer la modération : répondre aux commentaires, avis, questions, messages privés... et interagir avec les communautés ;
- Remonter les informations/ remarques/ questions/ demandes des communautés ;
- Rechercher activement et créer régulièrement des contenus divers pour publier sur les réseaux sociaux ;
- Analyser les performances des réseaux sociaux et préparer un reporting mensuel ;
- Fournir des analyses ponctuelles suite à des campagnes spécifiques, des événements pour évaluer leur impact ;
- Effectuer une veille régulière de l'évolution et des tendances des réseaux sociaux, des nouveaux outils ;
- Etre force de proposition sur les améliorations à apporter pour optimiser l'engagement des communautés ;
- Assurer la cohérence de l'image et de la réputation de la marque : aussi bien dans les contenus diffusés que dans le ton employé, les réponses données aux communautés.

Votre profil

Vous avez :

- Un baccalauréat ou un master en Marketing / Communication ;
- Une expérience probante dans une fonction de Community Manager
- Un esprit créatif et réactif
- Un bon esprit d'analyse qui vous permet de bien cerner le besoin du client

Et vous êtes :

- Carrément « in » sur les réseaux sociaux et vous en connaissez les rouages ;
- Curieux des nouvelles tendances ;
- Proactif et doté d'un excellent rédactionnel ;
- Innovant, vous proposez des solutions à toute situation (ou presque !)
- Soucieux de répondre aux besoins des clients, cela fait partie de votre ADN !
- Autonome mais doté d'un réel esprit d'équipe : pour vous, collaborer, c'est mieux avancer !
- Assertif, diplomate, capable de vous adapter à différents types d'interlocuteurs ;
- Vous faites preuve d'aisance aussi bien dans l'expression orale qu'écrite. Vos messages sont clairs, structurés et compréhensibles ;

Notre offre

- Un contrat de remplacement temps plein agrémenté d'un package salarial attractif et de nombreux avantages extra-légaux (assurances groupe , chèques-repas, 20 jours de congé légaux, 2 jours de vacances complémentaires et 12 jours de RTT, télétravail structurel 2 jours par semaine...) ;
- De nombreux événements et activités destinés à renforcer l'esprit d'équipe ;
- Une fonction passionnante et riche en challenges au sein d'une société en pleine évolution où l'humain occupe une place centrale.

Prêt(e) à relever le défi ?

Merci de postuler via notre site pour le 15 août 2021 au plus tard. Remplissez dès à présent notre formulaire en ligne en cliquant sur le bouton 'Postulez ici'

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter Sophie Lallemand au 081/320.841

[< Retour aux offres](#)

/