

- [a](#)
- [a](#)

La Caisse d'assurances sociales informe les indépendants sur leurs obligations et veille à leurs droits en matière de sécurité sociale. Jour après jour, elle offre un encadrement personnalisé pour les accompagner tout au long de leur parcours professionnel.

Plus de 100.000 indépendants et 30.000 sociétés lui font confiance.

Infos pratiques

Lieu

UCM Namur (Wierde)

Chaussée de Marche, 637
5100 Namur (Wierde)

Contrat

Contrat à durée indéterminée

Temps plein

Secteur

Service aux indépendants et PME

Référence

00677

Employé contact centerOffre clôturée

Namur (Wierde)

Votre mission

Au sein du Contact Center de la Caisse d'Assurances Sociales, vous prodiguez des renseignements d'ordre général sur l'ensemble de la matière relative au Statut Social des Travailleurs Indépendants à nos clients et partenaires afin de répondre immédiatement à leurs demandes et/ou de les orienter vers le service compétent.

Plus concrètement :

- Vous intervenez en tant que première personne de contact par téléphone pour nos clients, partenaires et collègues dans les matières Caisse d'assurances sociales afin de répondre à leurs demandes ;
- Vous assurez le suivi des demandes des clients et partenaires quel que soit le canal utilisé par ces derniers (excepté le canal physique) afin de satisfaire les besoins du client dans un délai rapide.
- Vous effectuez diverses opérations administratives standardisées afin de répondre aux demandes des clients et partenaires ;
- Vous vous tenez au courant des évolutions de la législation sociale afin de garantir une qualité de réponse à nos clients.

Votre profil

Vous avez :

- Un baccalauréat
- Idéalement, une première expérience dans une fonction support clients
- Une affinité avec le secteur des indépendants et PME et la matière relative à la caisse d'assurances sociales
- Un contact téléphonique aisé
- Un bon sens de l'écoute
- Un bon esprit d'analyse qui vous permet de bien cerner le besoin du client
- Une bonne gestion du stress et des émotions

Vous êtes :

- Soucieux de répondre aux besoins de vos clients, cela fait partie de votre ADN !
- A l'aise avec tout type d'interlocuteur
- Assertif, vos messages sont constructifs et renforcent vos rapports interpersonnels
- Autonome mais doté d'un réel esprit d'équipe : pour vous, collaborer, c'est mieux avancer !
- Rigoureux et organisé, vous vous tenez aux engagements que vous prenez
- Innovant, vous proposez des solutions à toute situation (ou presque !)

Notre offre

- Un contrat temps plein en intérim en vue d'un CDD de 6 mois accompagné de nombreux avantages extra-légaux (assurances groupe, chèques-repas, pack internet, 20 jours de congé légaux, 2 jours de vacances complémentaires et 12 jours de RTT,...).
- Une entrée en service début juin
- Une fonction riche en challenges au sein d'une société en pleine évolution et où l'humain occupe une place centrale.

Intéressé(e)?

Merci de postuler via notre site. Remplissez dès à présent notre formulaire en ligne en cliquant sur le bouton 'Postulez ici'

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter Sophie LALLEMAND au 081/320.841

Prêt(e) à relever le défi ?

[< Retour aux offres](#)

/