

INFORMATION RELATIVE
AUX DONNEES A CARACTERE PERSONNEL
UNION DES CLASSES MOYENNES DE LA PROVINCE DE LUXEMBOURG

L'UNION DES CLASSES MOYENNES DE LA PROVINCE DE LUXEMBOURG est une ASBL assurant la représentation, la promotion et la défense des intérêts moraux, professionnels, économiques et sociaux des classes moyennes, c'est-à-dire des travailleurs indépendants, des PME de l'artisanat, des services, du commerce, de l'industrie et des professions libérales.

L'association a également pour but de rendre un service spécialisé et pluridisciplinaire relatif à la création, à l'accompagnement, au développement et à la transmission des entreprises.

La présente Déclaration relative aux données à caractère personnel a pour objet de vous expliquer :

- Ce que nous faisons des données à caractère personnel que vous nous confiez ;
- Les raisons pour lesquelles nous collectons ou traitons ces données ;
- Les conditions dans lesquelles nous pouvons les communiquer.

Vos données sont traitées conformément aux dispositions du Règlement UE n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, pour les besoins des traitements repris à l'article 2 de la présente déclaration.

Vous pouvez retrouver le détail de cette déclaration sur notre site web : <http://www.ucm.be/>. Nous pouvons également vous l'adresser par courrier.

1. De quelles catégories de données disposons-nous vous concernant ?

- Pour les besoins du traitement lié à votre affiliation en tant que membre, vous pouvez être amené à communiquer les catégories de données suivantes :
 - Vos données d'identité
 - Des données administratives
 - Vos données bancaires
 - Des données relatives à votre activité.
- Pour les besoins des événements organisés par l'UNION DES CLASSES MOYENNES DE LA PROVINCE DE LUXEMBOURG en dehors des dispositifs d'accompagnement :
 - Vos données d'identité
 - Des données administratives
 - Vos données bancaires.
- Dans le cadre des dispositifs d'accompagnement des entreprises, vous pouvez être amenés à nous communiquer des renseignements nécessaires à l'instruction de votre dossier :
 - Vos données d'identité : nom, prénom, date et lieu de naissance
 - Des données de correspondance et d'échange : adresse email, adresse postale, N° de GSM...
 - Des données relatives à votre activité (données BCE, nom du commerce, code NACEBEL,...)
 - Des données financières (compte de résultat, apport personnel....)
 - Des données liées à la composition de votre famille.
- Nous effectuons également des statistiques et des enquêtes destinées à mesurer l'activité économique

2. Dans quels buts traitons-nous vos données personnelles et sur quels fondements ?

Le tableau figurant ci-après reprend les différents traitements et les fondements de ces traitements :

TRAITEMENTS	FONDEMENTS
Affiliation en tant que membre	Intérêt légitime fondé sur l'article 4 des statuts
Evènements et formations destinés aux membres	Intérêt légitime fondé sur l'article 4 des statuts
Consultations juridiques destinées aux membres	Intérêt légitime fondé sur l'article 4 des statuts
Evènements et formations destinés aux non-membres	Consentement
Traitements statistiques et enquêtes	Intérêt légitime fondé sur l'article 4 des statuts
Traitement Comptable lié aux événements, formations et affiliation	Intérêt légitime fondé sur des besoins économiques
Traitement marketing relatif à l'envoi d'une Newsletter aux membres	Intérêt légitime fondé sur l'article 4 des statuts
Traitement marketing relatif à l'envoi d'une Newsletter aux non-membres	Consentement
Appel à projets « Qualité Service »	Consentement
Traitement statistique « Observatoire du commerce »	Intérêt légitime Intérêt légitime fondé sur l'article 4 des statuts

3. Retrait de consentement

Si les données sont traitées sur base de votre consentement vous avez le droit, à tout moment, de mettre fin à l'utilisation de ces données.

4. Transmission de vos données à caractère personnel

5. Durée de conservation des données

Les données relatives aux membres sont conservées pendant 5 années

6. Quels sont vos droits ?

Vous disposez de droits par rapport au traitement de vos données à caractère personnel.

6.1. Le droit de consultation de vos données.

Si vous souhaitez consulter les données que nous traitons à votre sujet, vous pouvez également exercer votre droit d'accès, nous vous fournirons un aperçu le plus complet possible de vos données.

6.2. Le droit de rectification de vos données.

Il peut arriver que certaines données que nous détenons à votre sujet ne soient pas ou plus correctes. Vous pouvez toujours demander que ces données soient rectifiées ou complétées sauf si nous ne sommes pas la source authentique de ces données.

6.3. Le droit de demander la suppression de vos données.

Si vous pensez qu'un traitement de certaines données est inapproprié, vous pouvez demander que ces données soient supprimées dans certaines conditions car certains textes légaux afférents à notre mission légale ou la convention d'affiliation nous imposent l'utilisation de certaines données à caractère personnel sans lesquelles nous ne pourrions plus remplir notre mission.

6.4. Le droit de vous opposer à une utilisation spécifique de vos données.

Si vous n'êtes pas d'accord avec une utilisation spécifique de certaines données dans le cadre d'un traitement basé sur un intérêt légitime vous avez le droit de vous y opposer. Nous accepterons cette opposition, sauf en cas de raison impérieuse.

6.5. Le droit de refuser que vos données soient traitées de façon automatique.

Certains traitements de données et certaines procédures se déroulent d'une façon entièrement automatisée, sans intervention humaine. Si vous n'êtes pas d'accord avec le résultat de cette procédure entièrement automatisée, vous pouvez nous contacter. Vous pouvez ainsi demander l'intervention de l'un de nos collaborateurs ou nous faire savoir la raison pour laquelle vous contestez cette réponse.

6.6. Le droit d'obtenir le transfert de vos données à un tiers.

Vous avez le droit de demander de transférer directement à un tiers, les données à caractère personnel que vous avez communiquées à la Caisse dans les limites posées par le Règlement.

6.7. Afin d'exercer vos droits.

Veillez à être précis dans votre demande, nous pourrions ainsi traiter votre demande de manière concrète et correcte. Lorsque vous exercez un droit, nous pouvons être amenés à vous demander de justifier de votre identité afin d'éviter que quelqu'un d'autre n'exerce vos droits à votre place. Une copie de la carte d'identité peut donc être demandée.

7. Le responsable de traitement est :

- Mr l'Administrateur Délégué de l'ASBL UNION DES CLASSES MOYENNES DE LA PROVINCE DE LUXEMBOURG
- Adresse : Rue de l'Hydrion 127, Boite 3 - 6700 ARLON

8. La personne de contact pour la Protection des données à caractère personnel est :

Le Délégué à la protection des données

Adresse : Chaussée de Marche, 637 à 5170 NAMUR-WIERDE ;

Email : DPO@ucm.be

9. Vous êtes en désaccord avec la réponse formulée par l'A.S.B.L UNION DES CLASSES MOYENNES DE LA PROVINCE DE LUXEMBOURG, vous pouvez consulter le site de l'Autorité de Protection des Données et, dans cette hypothèse, exercer vos droits auprès de cette dernière.